

INDICATORI**Area Pedagogica/educativa**

PROGETTO EDUCATIVO		
Fattore qualità	Indicatore	Standard
Redazione del progetto educativo nido/POF infanzia	Esposizione bacheca servizi	Entro ottobre
Continuità del percorso educativo mantenendo stabile il gruppo di lavoro	Educatrici/Insegnanti che iniziano e concludono l'anno nella stessa sezione	>= 70%
Progettazione educativa finalizzata a promuovere esperienze differenziate	n. ore annuali di Educatrici/Insegnanti dedicate alla progettazione educativa	>= 10
Redazione del progetto didattico di sezione	Esposizione o consegna ai genitori	Entro dicembre/gennaio
Monitoraggio della progettazione educativa e didattica	Incontri di verifica della progettazione	>= 3 all'anno
Collegialità della progettazione	Incontri periodici di programmazione Educatrici/Insegnanti e Coord. pedagogico	>= 6 all'anno
	Presenza coordinatore pedagogico	>= 1

INTERVENTI INCLUSIONE BAMBINI DISABILI		
Fattore qualità	Indicatore	Standard
Sviluppo di progetti mirati rivolti ai bambini con disabilità	Specifico progetto educativo mirato all'inclusione del bambino	1 incontro iniziale 2 incontri di verifica in itinere 1 incontro verifica finale >= 4 incontri specifici nell'anno Gli incontri si intendono tra educatori; tra educatori, pedagogista; tra educatori, pedagogista e personale servizio NPIA dell'ASL
	Presenza del personale di sostegno	80% da settembre a giugno
	Incontri con la famiglia e con gli esperti Servizio sanitario	>= 2 incontri all'anno
	Coinvolgimento delle famiglie e dei servizi socio/sanitari/educativi nell'elaborazione del PEI	>= 1 all'anno
	Formazione e aggiornamento del personale educativo e di sostegno	Almeno un corso di formazione all'anno

CRESCITA PROFESSIONALE PERSONALE EDUCATORE/INSEGNANTE		
Fattore qualità	Indicatore	Standard
Formazione e aggiornamento del personale	Numero educatori/insegnanti coinvolti direttamente nel piano formativo dell'anno	>= 90% dell'organico
Piano formativo annuale	Numero ore annue programmate	>= 22

Area rapporto con le famiglie

RAPPORTO CON LE FAMIGLIE		
Fattore qualità	Indicatore	Standard
Il servizio organizza incontri iniziali per far conoscere il servizio, l'organizzazione e l'ambiente	Primo colloquio con educatori/insegnanti	>= 100% delle prime frequenze
	Open day in ogni servizio	>= 100%
Confronto tra Educatrici/Insegnanti e genitori per valutare lo sviluppo affettivo sociale e cognitivo del bambino	Numero medio di ore annue previsto per educatore/insegnante per riunioni e colloqui con i genitori	>= 10
Le famiglie partecipano alla valutazione della qualità dei servizi	Compilazione di questionari annuali o biennali	>= 70% delle famiglie dei bambini frequentanti
	Documentazione delle attività didattiche	>= 1 all'anno
	Illustrazione dei risultati strumento auto-etero valutazione Provinciale	>= 1 all'anno
Comitati di gestione	Incontri degli Organi di Partecipazione	>=2 incontri all'anno

Area Amministrativa/Gestionale

Fattore qualità	Indicatore	Standard
Tempestività nelle risposte	Ufficio amministrativo servizi educativi e scolastici	<= 30 giorni
	Dirigente del Settore/Responsabile dei servizi educativi e scolastici	
	Coordinatore Pedagogico	
Informazioni iscrizioni	Avviso in pubblicazione non meno di 30 giorni	Pubblicità sulle modalità di iscrizione
		Redazione della graduatoria secondo parametri stabiliti dal regolamento comunale
		Pubblicazione della graduatoria
		Trasparenza sull'esito della graduatoria
Nido L'amministrazione comunale, effettuata l'istruttoria delle domande di iscrizione, formula le graduatorie di accesso al servizio	Pubblicazione delle graduatorie	Entro maggio
Scuola dell'infanzia Il Comune, sulla base di apposita convenzione con le istituzioni scolastiche del territorio, vede nella propria articolazione organizzativa l'ufficio unico per le iscrizioni alla scuola dell'infanzia comunale e statale. L'ufficio unico, svolta l'istruttoria delle domande di iscrizione, formula le graduatorie di accesso al servizio	Pubblicazione delle graduatorie	Tempistica definita dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Dipartimento per l'Istruzione
Disponibilità contatto con il Dirigente del Settore/Responsabile dei servizi educativi e scolastici	Accessibilità contatto	Recapito telefonico esposto in bacheca o pubblicato sul sito web
Flessibilità oraria di entrata e uscita dal servizio	Fasce orarie di uscita	>= 30 minuti

Documenti correlati alla Carta dei Servizi

consultabili sul sito web dell'Amministrazione oppure in cartaceo presso gli uffici amministrativi dei servizi educativi e scolastici e/o all'interno dei servizi educativi

- *Progetto pedagogico*
- *Regolamento per la gestione del servizio*
- *Regolamento sanitario*
- *Strumento di auto-eterovalutazione Provincia di Modena*
- *Strumento customer satisfaction*