

Risoluzione dei problemi con il proprio dispositivo WLAN in fase di Handover

Durante gli spostamenti in aree dove la copertura wireless è assicurata da diversi Access Point Guglielmo è possibile che il proprio dispositivo rilevi la presenza di più reti (Guglielmo1, Guglielmo2, ...) ed inneschi automaticamente la procedura per il passaggio da un Access Point ad un altro, che in quel momento offre una maggiore potenza di segnale (tale funzionamento è propriamente chiamato **handover**).

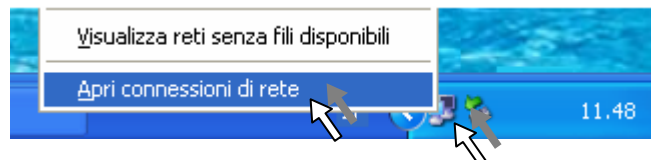
Normalmente l'handover avviene in modo trasparente per l'utente finale senza alcun problema sulla qualità dei servizi Guglielmo.

Tuttavia in alcuni rari casi, soprattutto in relazione al tipo di dispositivi e/o PC utilizzati, è possibile che questa fase comporti ritardi che influiscono sulle prestazioni del servizio di navigazione in Internet.

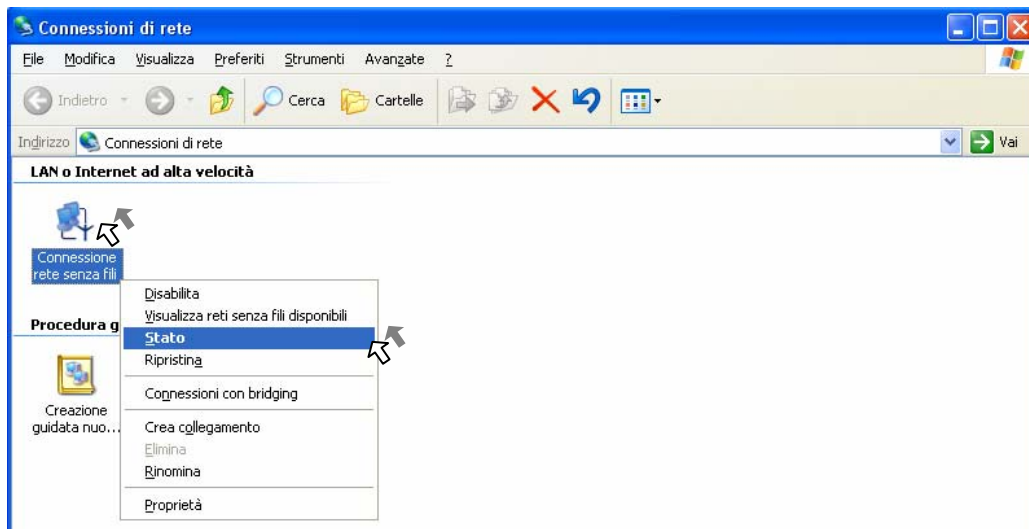
Nella maggior parte dei casi questi problemi si risolvono semplicemente, è infatti sufficiente chiudere tutte le finestre aperte dal proprio Browser (senza però effettuare la procedura di Logout), attendere qualche istante in modo che la procedura di handover termini in maniera corretta ed il segnale ricevuto sia sufficientemente potente, quindi riaprire il Browser e riprendere la propria navigazione.

Qualora il problema dovesse persistere, potrebbe essere necessario agire nel seguente modo:

- cliccare col tasto destro del mouse sul simbolo della *connessione di rete senza fili*, nell'area di notifica della barra delle applicazioni e selezionare "**Apri connessioni di rete**",



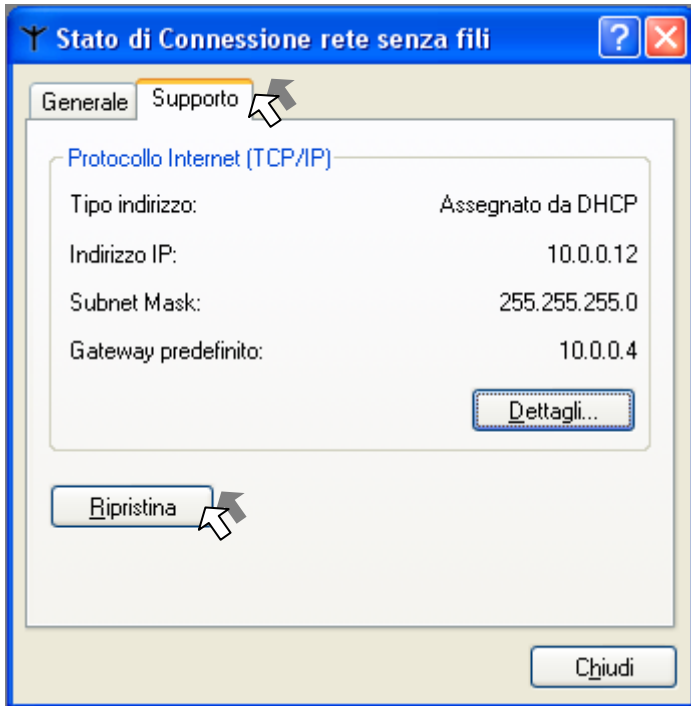
per accedere rapidamente alla finestra in cui sono indicate le connessioni disponibili.



- quindi sempre col tasto destro cliccare sulla propria "*connessione di rete senza fili*" e selezionare "**Stato**" con il sinistro.

Risoluzione dei problemi con il proprio dispositivo WLAN in fase di Handover

- In tal modo si accede rapidamente alla finestra di "Stato di Connessione rete senza fili", nella quale si seleziona il riquadro "Supporto"



- Infine è possibile ripristinare la connessione semplicemente cliccando su "Ripristina". Apparirà infatti il seguente messaggio di segnalazione e sarà nuovamente possibile navigare liberamente con Guglielmo.

