



CITTÀ DI  
CASTELFRANCO  
EMILIA

Settore Servizi al cittadino  
Centrale Unica Committenza  
Comune Castelfranco Emilia-Comune San Cesario s/P-ASP "Delia Repetto"  
Sede: via Circondaria Sud n. 20  
Telefono: dirigente 059959371  
Ufficio Unico: 059959372/292/226  
e-mail: [gare@comune.castelfranco-emilia.mo.it](mailto:gare@comune.castelfranco-emilia.mo.it)  
pec: [comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it](mailto:comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it)

Castelfranco Emilia, 14.09.2018  
Prot. n. 36570/2018

**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE  
DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO PER DIVERSE FIGURE PROFESSIONALI PRESSO  
L'ASP "DELIA REPETTO" CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ  
VANTAGGIOSA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO  
CIG 7596636E54**

**CHIARIMENTO N. 2**

**QUESITO**

**I. Sulla c.d. clausola sociale**

L'art. 9 del Documento Progetto, sulla base dell'art. 31 del CCNL per la Categoria Agenzie per il Lavoro, prescrive l'applicazione della c.d. Clausola Sociale, ovvero che in caso di cessazione di appalti pubblici nei quali l'Ente appaltante proceda ad una nuova aggiudicazione ad Agenzia anche diversa dalla precedente, l'Agenzia aggiudicataria è tenuta a garantire il mantenimento in organico di tutti i lavoratori già utilizzati in precedenza, compatibilmente con i numeri richiesti dal bando e per tutta la durata dello stesso.

Sulla base di tale obbligo, si chiede cortesemente di conoscere:

- il numero dei lavoratori oggi attivi con contratto di somministrazione,
- l'inquadramento di tali lavoratori,
- la tipologia contrattuale (contratto di somministrazione a tempo determinato o indeterminato) di tali lavoratori,
- in caso di contratto di somministrazione a tempo indeterminato, la data di assunzione o trasformazione (da tempo determinato a tempo indeterminato),
- la durata media delle missioni attivate in somministrazione negli ultimi 36 mesi,
- l'anzianità di servizio dei lavoratori con indicazione dei mesi lavorati con contratto di somministrazione (necessario ai fini del godimento dei Permessi previsti dal nuovo CCNL),
- la conferma che tale personale sia già formato ed istruito ai sensi del d.lgs. 81/2008 oltre che idoneo alla mansione
- l'attuale fornitore.

Si precisa che vista la vincolatività della clausola sociale, le informazioni appena richieste risultano imprescindibili sia per formulare adeguatamente l'offerta economica, sia per garantire il rispetto del **principio fondamentale** della *par condicio concurrentium* poiché, diversamente, il fornitore attuale godrebbe di un indubbio vantaggio rispetto agli altri partecipanti alla procedura in quanto unico concorrente in possesso di tali informazioni.

**II. Sulla turnazione**

L'art. 13 del Progetto prevede che: "ASP Delia Repetto gestisce servizi che prevedono differenti articolazioni orarie, anche con prestazioni nelle 24 ore per 7 giorni la settimana".

Al fine di ponderare al meglio la nostra offerta (economica e tecnica) si chiede di conoscere la **Tipologia di turnazione** stimata dei lavoratori somministrati ovvero **l'orario di lavoro e l'articolazione settimanale**, fermo che trattasi di stima non vincolante.

**III. Sulla causale organizzativa o sostitutiva**



CITTÀ DI  
CASTELFRANCO  
EMILIA

Settore Servizi al cittadino  
Centrale Unica Committenza  
Comune Castelfranco Emilia-Comune San Cesario s/P-ASP "Delia Repetto"  
Sede: via Circondaria Sud n. 20  
Telefono: dirigente 059959371  
Ufficio Unico: 059959372/292/226  
e-mail: [gare@comune.castelfranco-emilia.mo.it](mailto:gare@comune.castelfranco-emilia.mo.it)  
pec: [comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it](mailto:comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it)

Si prende atto che il  **margine orario offerto**  si applicherà a  **tutte le ore lavorate**  da parte dei lavoratori somministrati indipendentemente dalla tipologia contrattuale (causale organizzativa o sostitutiva).

Considerato che il  **costo del lavoro è differente**  in base alla tipologia contrattuale in quanto con la  **causale organizzativa**  è  **dovuta la quota ASPI**  (pari al 1,4% dell'imponibile contributivo), si chiede cortesemente di  **indicare le percentuali stimate**  – e quindi non vincolanti –  **dei lavoratori con causale organizzativa e di quelli con causale sostitutiva**  all'interno dell'Elenco del fabbisogno di cui Allegato A al Capitolato Speciale. Ciò si rende necessario al fine di formulare un'offerta economica ponderata: diversamente il concorrente non potrebbe quantificare esattamente il proprio margine percentuale di guadagno.

#### IV. Sulla quota ASPI

Si prende atto dei costi orari del personale indicate nelle Tabelle di cui all'Allegato B al Capitolato Speciale – Costo Orario Per Profilo.

Considerato che tali costi non comprendono la  **quota ASPI**  (pari al 1,4% dell'imponibile contributivo),  **si chiede cortese conferma che, solo nel caso di contratti con causale organizzativa, tale quota verrà fatturata al costo – senza quindi applicazione ulteriore del margine – che in fattura verrà inserito all'interno del costo orario del lavoro.**

Diversamente, l'ipotesi del 6% di margine sul costo (prevista dall'art. 3 del Disciplinare) non sarebbe lontanamente raggiungibile.

#### V. Sulle festività infrasettimanali

Si prende atto dei costi orari del personale indicate nelle Tabelle di cui all'Allegato B al Capitolato Speciale – Costo Orario Per Profilo.

Considerato che tali costi non comprendono le festività infrasettimanali,  **si chiede cortese conferma che, solo nel caso in cui si verificheranno festività infrasettimanali, queste verranno fatturate da parte dell'Agenzia aggiudicataria.**

Diversamente, l'ipotesi del 6% di margine sul costo (prevista dall'art. 3 del Disciplinare) non sarebbe lontanamente raggiungibile.

#### VI. Sull'assenteismo

L'art. 3 del Disciplinare prevede che:

*“si è ricompreso nel calcolo per l'individuazione della quota complessiva del margine d'agenzia anche una quota finalizzata alla copertura di tale onere”.*

Al fine di ponderare al meglio la nostra migliore offerta economica si chiede cortesemente di  **quantificare tale “quota finalizzata alla copertura di tale onere” e di indicare il tasso di assenteismo medio degli ultimi 24 mesi.**

#### VII. Sui Permessi previsti da CCNL Enti Locali

In merito al  **costo del lavoro**  relativo ai  **permessi retribuiti previsti dagli artt. 31, 32, 33, 33-bis e 45 del nuovo CCNL**  (relativi ad eventuali partecipazioni a concorsi ed esami, motivi personali o familiari, visite, terapie, esami diagnostici e diritto allo Studio), considerato che tali permessi sono  **fruibili** , da un lato, anche ai lavoratori a termine e quindi  **anche ai lavoratori in somministrazione**  (a differenza del previgente CCNL) e  **che, dall'altro lato, solo previa verifica dei singoli casi anche in merito all'anzianità di servizio, si chiede cortese conferma che saranno**  di volta in volta da Voi espressamente autorizzati con  **relativo pagamento al lavoratore e fatturazione a parte alla stessa tariffa prevista per l'ora ordinaria.**

Diversamente, l'ipotesi del 6% di margine sul costo (prevista dall'art. 3 del Disciplinare) non sarebbe lontanamente raggiungibile.

#### VIII. Sulla formazione

Considerato che il  **nuovo CCNL Enti locali sancisce**  espressamente che:

**“Capo VI Formazione del personale**



6. *Il personale che partecipa alle attività di formazione organizzate dall'amministrazione è considerato in servizio a tutti gli effetti. I relativi oneri sono a carico della stessa amministrazione*", si chiede conferma che tutti i riferimenti inseriti nella Legge di gara devono essere modificati con **obbligo dell'Utilizzatore di corrispondere all'Agenzia aggiudicataria la tariffa per tutte le ore di formazione dei lavoratori somministrati.**

Diversamente, l'ipotesi del 6% di margine sul costo (prevista dall'art. 3 del Disciplinare) non sarebbe lontanamente raggiungibile.

## RISPOSTA DEL RUP DELL'ASP

### Quesito 1

I lavoratori oggi attivi con contratto di somministrazione sono complessivamente 31.

L'inquadramento è il seguente: CCNL 2016-2018- Enti locali.

Le tipologie contrattuali sono: lavoratori con contratto a tempo determinato, lavoratori impiegati n. 22, e lavoratori con contratto a tempo indeterminato, lavoratori impiegati n. 9.

Le casistiche di contratto di somministrazione sono le seguenti:

<u>N</u>	<u>QUALIFICA</u>	<u>LIVELLO</u>	<u>TEMPO INDETERMINATO AGENZIA</u>	<u>TEMPO DETERMINATO AGENZIA</u>
1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	C1	01/10/2016	NO
2	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	C1	31/12/2016	NO
3	INFERMIERE PROFESSIONALE	D1	29/12/2015	NO
4	INFERMIERE PROFESSIONALE	D1	29/12/2015	NO
5	INFERMIERE PROFESSIONALE	D1	NO	SI
6	INFERMIERE PROFESSIONALE	D1	NO	SI
7	INFERMIERE PROFESSIONALE	D1	NO	SI
8	FISIOTERAPISTA	D1	29/12/2015	NO
9	FISIOTARAPISTA	D1	NO	SI
10	ANIMATORE	C1	NO	SI
11	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	29/12/2015	NO
12	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	29/12/2015	NO
13	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	29/12/2015	NO
14	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	01/09/2017	NO
15	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI
16	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI
17	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI
18	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI
19	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI



CITTÀ DI  
CASTELFRANCO  
EMILIA

Settore Servizi al cittadino  
Centrale Unica Committenza  
Comune Castelfranco Emilia-Comune San Cesario s/P-ASP "Delia Repetto"  
Sede: via Circondaria Sud n. 20  
Telefono: dirigente 059959371  
Ufficio Unico: 059959372/292/226  
e-mail: [gare@comune.castelfranco-emilia.mo.it](mailto:gare@comune.castelfranco-emilia.mo.it)  
pec: [comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it](mailto:comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it)

20	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI
21	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI
22	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI
23	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI
24	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI
25	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI
26	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI
27	ADDETTO AL GUARDAROBA	B1	NO	SI
28	MANUTENTORE	B1	NO	SI
29	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI
30	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI
31	OPERATORE SOCIO SANITARIO	B3	NO	SI

La durata media delle somministrazioni attivate negli ultimi 36 mesi è stimata in un periodo pari a 4 mesi. Si precisa che tale valore è un valore medio, stimato considerando le diverse e variegate durate delle missioni attivate.

L'anzianità di servizio dei lavoratori varia da un minimo di 1 mese ad un massimo di 36 mesi. Si precisa che si tratta di un dato stimato in relazione al numero complessivo dei lavoratori attualmente utilizzati da Asp Delia Repetto. Si indica di seguito l'anzianità dei lavoratori attualmente impiegati:

<u>lavoratore</u>	<u>Anzianità mesi</u>
1	36
2	36
3	36
4	36
5	36
6	17
7	17
8	16
9	14
10	10
11	10
12	7
13	7
14	5
15	5



CITTÀ DI  
CASTELFRANCO  
EMILIA

Settore Servizi al cittadino  
Centrale Unica Committenza  
Comune Castelfranco Emilia-Comune San Cesario s/P-ASP "Delia Repetto"  
Sede: via Circondaria Sud n. 20  
Telefono: dirigente 059959371  
Ufficio Unico: 059959372/292/226  
e-mail: [gare@comune.castelfranco-emilia.mo.it](mailto:gare@comune.castelfranco-emilia.mo.it)  
pec: [comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it](mailto:comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it)

16	4
17	3
18	3
19	3
20	3
21	3
22	1
23	INDETERMINATO
24	INDETERMINATO
25	INDETERMINATO
26	INDETERMINATO
27	INDETERMINATO
28	INDETERMINATO
29	INDETERMINATO
30	INDETERMINATO
31	INDETERMINATO

Si conferma che il personale attualmente utilizzato è personale formato ed istruito ai sensi del D.lgs. n. 81/2018, in possesso della qualifica funzionale relativa alla funzione svolta, ed idoneo alla mansione. L'attuale fornitore è OASI LAVORO, Via Masetti, 5 - 40127 Bologna.

### **Quesito 2**

All'art. 13 del Capitolato speciale si precisa che Asp Delia Repetto gestisce servizi che prevedono differenti articolazioni orarie, erogando prestazioni nelle 24 ore per 7 giorni la settimana. Al fine di garantire l'erogazione di prestazioni con tale articolazione oraria i turni lavorativi sono diversificati in relazione alle mansioni e alle figure professionali e si precisa che come disciplinato dal capitolato speciale al suo art. 13 "Modalità di espletamento del servizio": *"le eventuali turnazioni saranno definite dal responsabile dell'unità operativa e potranno subire variazioni temporanee e contingenti"*.

Si specificano turnazione e articolazione oraria delle figure attualmente in somministrazione:

#### **Operatore Socio Sanitario:**

La prestazione del servizio è garantita con articolazione su turni orari articolati in modo da erogare il servizio coprendo le ventiquattro ore.

Le fasce orarie in cui si articolano i turni sono le seguenti:

Mattino: dalle 6.00 alle 13.30,

Pomeriggio: dalle 13.00 alle 19.30,

Pomeriggio: dalle 15.00 alle 21.00,

Pomeriggio: dalle 18.00 alle 20.30,

Notte: dalle 21.00 alle 6.00.

La prestazione lavorativa è articolata su sette giorni settimanali.

#### **Infermiere Professionale**

La prestazione del servizio è garantita con articolazione su più turni orari articolati in modo da erogare il servizio coprendo la fascia oraria che va dalle 6.00 alle 20.00.

Le fasce orarie in cui si articolano i turni sono le seguenti:

Mattino: dalle 6.00 alle 12.00,



CITTÀ DI  
CASTELFRANCO  
EMILIA

Settore Servizi al cittadino  
Centrale Unica Committenza  
Comune Castelfranco Emilia-Comune San Cesario s/P-ASP "Delia Repetto"  
Sede: via Circondaria Sud n. 20  
Telefono: dirigente 059959371  
Ufficio Unico: 059959372/292/226  
e-mail: [gare@comune.castelfranco-emilia.mo.it](mailto:gare@comune.castelfranco-emilia.mo.it)  
pec: [comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it](mailto:comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it)

Mattino: dalle 7.00 alle 13.00,  
Pomeriggio: dalle 13.00 alle 19.00,  
Pomeriggio: dalle 14.00 alle 20.00.

La domenica pomeriggio è attivato un turno con la seguente articolazione oraria: Pomeriggio: dalle 13.00 alle 20.00.

La prestazione lavorativa è articolata su sette giorni settimanali.

#### **Fisioterapista**

La fascia oraria in cui si articola la prestazione lavorativa è la seguente:

Mattino: dalle 8.00 alle 11.30,

Saltuariamente viene richiesto un turno nel pomeriggio con la seguente articolazione oraria: Pomeriggio: dalle 14.30 alle 18.00.

La prestazione lavorativa è articolata su cinque giorni settimanali, dal lunedì al venerdì.

#### **Addetto alla manutenzione**

La fascia oraria in cui si articola la prestazione lavorativa è la seguente:

Mattino: dalle 8.00 alle 12.00.

La prestazione lavorativa è articolata su cinque giorni settimanali, dal lunedì al venerdì.

#### **Animatore**

La fascia oraria in cui si articola la prestazione lavorativa è la seguente:

Mattino: dalle 9.00 alle 13.30,

La prestazione lavorativa è articolata su quattro giorni settimanali, dal lunedì al giovedì.

#### **Istruttore Direttivo Amministrativo o Contabile**

La fascia oraria in cui si articola la prestazione lavorativa è la seguente:

Mattino: dalle 7.30 alle 13.30, con due rientri pomeridiani dalle 14.00 alle 17.00

La prestazione lavorativa è articolata su cinque giorni settimanali, dal lunedì al venerdì.

Le informazioni inerenti la turnazione sono relative alla attuale organizzazione del servizio e sono fornite quali informazioni utili al fine di poter meglio ponderare l'offerta dei singoli concorrenti. Si precisa che non sono state inserite tra le prescrizioni del capitolato speciale le suddette articolazioni orarie, in quanto strettamente dipendenti dall'organizzazione dei singoli servizi in relazione alle prestazioni da erogare e pertanto suscettibili di variazione per poter dare pronta risposta alle esigenze che in concreto il servizio richiede. Si precisa che come sopra riportato e come disciplinato dal capitolato speciale al suo art. 13 "Modalità di espletamento del servizio": *"le eventuali turnazioni saranno definite dal responsabile dell'unità operativa e potranno subire variazioni temporanee e contingenti"*.

#### **Quesito 3**

Si precisa che i lavoratori impiegati con causale organizzativa (per cui è dovuta la quota aspi) sono circa il 35% della quota complessiva dei lavoratori utilizzati, mentre i lavoratori impiegati con causale sostitutiva (per cui non è dovuta la quota aspi) sono circa il 65% della quota complessiva dei lavoratori utilizzati. Tale stima è indicativa e potrà variare anche in relazione al piano assunzionale dei prossimi mesi, oltre che alle reali necessità di lavoratori somministrati che potranno variare in ordine alla richiesta di attivazione di nuovi servizi ovvero di mutamenti organizzativi.

#### **Quesito 4**

Il capitolato speciale d'appalto nelle tabelle di cui all'Allegato B – Costo orario per profilo, individua ed esplica il costo orario del personale somministrato suddiviso per profilo. Le tabelle evidenziano laddove la quota aspi sia dovuta, che essa è compresa nel costo del lavoro, come specificato all'art. 7 dello stesso capitolato speciale.

Laddove la quota aspi sia dovuta, è conteggiata nel costo del lavoro, (vedasi in particolare le specifiche tabelle di cui all'Allegato B – Costo orario per profilo, pag. da 59 a 63) e pertanto è ricompresa nella quota su cui andrà calcolato il margine di agenzia.





CITTÀ DI  
CASTELFRANCO  
EMILIA

Settore Servizi al cittadino  
Centrale Unica Committenza  
Comune Castelfranco Emilia-Comune San Cesario s/P-ASP "Delia Repetto"  
Sede: via Circondaria Sud n. 20  
Telefono: dirigente 059959371  
Ufficio Unico: 059959372/292/226  
e-mail: [gare@comune.castelfranco-emilia.mo.it](mailto:gare@comune.castelfranco-emilia.mo.it)  
pec: [comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it](mailto:comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it)

Per la determinazione delle voci ricomprese nel costo orario si rinvia all'art. 7 del capitolato speciale. Per il corrispettivo della somministrazione e l'applicazione del margine d'agenzia si rinvia all'art. 7 del capitolato speciale.

#### **Precisazione quesiti 4, 5, 7 e 8**

L'ipotesi di margine d'agenzia posto a base di gara, è ottenuto calcolando il 6% di ciascun costo orario delle diverse figure richieste e facendo la media tra i valori precedentemente ottenuti, come precisato dal allegato A3 alla progettazione della somministrazione "stima del valore della gara dell'importo a base d'asta delle prestazioni oggetto di somministrazione" alla sua pag. 28, e ripreso dal disciplinare di gara al suo art. 3. Si tratta di una stima del margine d'agenzia, calcolata e frutto di media dei vari costi orari, dei vari profili.

Trattasi di valore medio stimato con riguardo al costo orario di tutti i profili ricompresi nell'appalto, il calcolo ricondotto al costo orario di una sola figura ha un risultato differente a seconda del profilo considerato e del relativo costo orario. Si invita a considerare il valore come stima complessiva e comprensiva, mediata tra le diverse figure professionali ed il loro costo orario, al fine di avere informazione generale relativa ad ipotesi di corrispettivo relativo al servizio nel suo complesso.

Quanto sopra riportato deve inoltre tenere conto di quanto disposto nel capitolato al suo art. 1 che si riporta in stralcio "Il numero di figure professionali e il fabbisogno di ore annuo, distinto per profilo è riportato nell'Allegato A – Stima fabbisogno, ma i valori sono meramente orientativi e vengono indicati in via del tutto presuntiva in quanto ASP Delia Repetto, nella sua qualità di utilizzatore, non sarà in alcun modo vincolato a garantire l'avvio di un numero minimo di rapporti di lavoro, così come il numero e le ore delle figure professionali attivate possono subire variazioni e finanche cessare in funzione di mutamenti organizzativi e/o espletamento di procedure concorsuali di assunzione senza che ciò comporti alcun tipo di responsabilità, a carico dell'Ente e senza che l'Agenzia possa vantare titolo alcuno a risarcimenti e/o indennizzi di sorta nel caso di somministrazione mancata o inferiore a quella indicata nei presenti atti di gara.

*In ogni caso ASP Delia Repetto nel corso del contratto potrà rivalutare il proprio fabbisogno e conseguentemente variare il numero di missioni in atto concludendole o attivandone di nuove."*

Oltre a quanto disciplinato dal Capitolato al suo art. 6: "L'importo che sarà individuato quale corrispettivo dell'appalto a seguito della procedura di gara, rappresenta l'importo massimo della commessa nel periodo di riferimento, è importo, comunque, meramente indicativo e non costituisce impegno a carico del committente Asp Delia Repetto, che non assume obbligo di emanare ordinativi fino al raggiungimento di detto importo massimo.

*L'importo indicato nel contratto e il valore massimo stimato della somministrazione, devono ritenersi presunti, in ragione: dell'effettivo fabbisogno di personale per tutto il tempo di durata del contratto, di eventuali vincoli finanziari e normativi, anche incidenti sulla ripetizione della somministrazione medesima, di quelli derivanti dal bilancio in relazione alla futura programmazione di risorse di personale e all'organizzazione della struttura, ivi compreso il ricorso alle forme contrattuali flessibili di lavoro."*

#### **Quesito 5**

Le festività infrasettimanali non sono comprese nel costo del lavoro come precisato all'art. 7 del capitolato speciale, e come dettagliato nelle tabelle di cui all'Allegato B – Costo orario per profilo.

Il costo relativo a tali festività sarà fatturato dall'agenzia con esplicitazione di apposita voce e liquidato al lavoratore in busta paga con precisazione e descrizione della voce conteggiata e liquidata.

#### **Quesito 6**

Il tasso di assenteismo medio dei lavoratori somministrati, calcolato con riferimento agli ultimi 6 mesi è pari al 5,9%. Il calcolo relativo al periodo richiesto (ultimi 24 mesi) è un calcolo che richiede verifica complessa ed articolata essendo stata attivate parecchie somministrazioni di diversa durata, per profili diversi e con orari diversi. Allo scopo richiesto, si precisa che il tasso indicato può essere esteso in relazione ad un calcolo medio con riferimento al periodo richiesto, in quanto non si sono presentati nel periodo individuato, picchi di



CITTÀ DI  
CASTELFRANCO  
EMILIA

Settore Servizi al cittadino  
Centrale Unica Committenza  
Comune Castelfranco Emilia-Comune San Cesario s/P-ASP "Delia Repetto"  
Sede: via Circondaria Sud n. 20  
Telefono: dirigente 059959371  
Ufficio Unico: 059959372/292/226  
e-mail: [gare@comune.castelfranco-emilia.mo.it](mailto:gare@comune.castelfranco-emilia.mo.it)  
pec: [comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it](mailto:comunecastelfrancoemilia@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it)

assenteismo o particolari casistiche che possano incidere sul calcolo suddetto. Le assenze dei lavoratori somministrati hanno avuto, nel periodo considerato, andamento costante, non sono state rilevate particolari punte o picchi, tali da poter incidere sul suddetto calcolo.

#### **Quesito 7**

Si precisa che i premessi retribuiti previsti dal nuovo CCNL ai suoi artt. 31, 32, 33, 33-bis e 45, saranno di volta in volta autorizzati espressamente, al lavoratore da parte dell'utilizzatore ed in particolare dal responsabile dell'unità operativa che definirà eventuali turnazioni, come previsto e disciplinato dal capitolato speciale al suo art. 13 "Modalità di espletamento del servizio".

Il costo relativo a tali permessi sarà fatturato dall'agenzia con esplicitazione di apposita voce e liquidato al lavoratore in busta paga con precisazione e descrizione della voce conteggiata e liquidata.

#### **Quesito 8**

Per quanto concerne la formazione si rinvia all'art. 19 del capitolato d'appalto, quale disciplina pattizia del contratto per il servizio di somministrazione di lavoro, che pone l'obbligo formativo e il costo della formazione dei lavoratori in capo all'agenzia di lavoro. Si riporta stralcio dell'art. 1 del capitolato d'appalto che definisce l'oggetto del contratto: *"Il servizio è da considerarsi comprensivo anche delle attività di ricerca, selezione, formazione e gestione del personale somministrato"*.

Ribadendo che trattasi di disposizione pattizia imposta al capitolato si evidenzia che tra i criteri di aggiudicazione del contratto di somministrazione di lavori in oggetto (pag. 22 del disciplinare di gara) vi è la "formazione del personale", il criterio B prevede infatti, l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 15 punti con riferimento a: *"Programma di formazione specifica per le singole figure professionali del personale individuato, sia per la fase iniziale che per quella relativa alla formazione continua (indicare i destinatari, la qualità dei docenti, gli strumenti adottati, la durata della formazione)"*

Il citato criterio B precisa inoltre *"In relazione a questo criterio si valuteranno in particolare: l'adeguatezza del programma proposto e l'attinenza della formazione specialistica al personale fornito tenendo conto dello specifico profilo professionale delle singole figure"*.

Pur confermando che il personale che partecipa alle attività di formazione è considerato in servizio a tutti gli effetti, si ritiene in base a quanto previsto dal capitolato speciale e al disciplinare di gara, che i costi relativi alla formazione siano da porsi a carico dell'Agenzia di Lavoro aggiudicataria, vista l'espressa disciplina prevista in tal senso dagli atti di gara, riferimenti che si intendono confermati e che non è pertanto possibile modificare come da vostra richiesta.

Il Dirigente responsabile ai progetti strategici in ambito dei Servizi al Cittadino  
Manuela Bonettini

*Atto firmato elettronicamente secondo le norme vigenti: L. 15 marzo 1997 n. 59; DPR 10 novembre 1997 n. 513; DPCM 8 febbraio 1999; D.P.R. 8 dicembre 2000 n. 445; D.L. 23 gennaio 2002 n. 10; Certificato rilasciato da Infocamere S.C.p.A. (<http://www.card.Infocamere.it>).*