

## REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AD INTERNET TRAMITE LA RETE WiFi PUBBLICA

### Art. 1 – Ambito di applicazione

1. Il presente regolamento disciplina il servizio di accesso ad internet, mediante l'utilizzo di hot spot pubblici WiFi, che il Comune di Castelfranco Emilia ha predisposto o predisporrà sul proprio territorio comunale.

### Art. 2 – Descrizione del servizio

1. Il Gestore del servizio (Wireless Internet Service Provider) è Guglielmo Srl (d'ora in poi indicato con il termine Gestore);
2. Il servizio di hot spot WiFi consente la connessione contemporanea ad internet di dispositivi mobili, in aree pubbliche, nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio;
3. L'elenco degli hot spot WiFi presenti sul territorio comunale è reperibile sul sito istituzionale del Comune all'indirizzo <http://www.comune.castelfranco-emilia.mo.it/wifi>;
4. E' previsto il roaming gratuito sui numerosi hot spot WiFi del Gestore presenti in tutta Italia (per la lista completa degli hot spot si rimanda al sito [www.guglielmo.biz](http://www.guglielmo.biz))

### Art. 3 – Modalità di registrazione e di accesso

1. Nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali DLgs 196/2003 e della normativa in materia antiterrorismo DL 144/2005, per accedere al servizio è obbligatoria l'iscrizione e la registrazione, pertanto se non si è ancora in possesso dei parametri di login rilasciati dal Gestore, occorre "registrarsi" per ottenere le credenziali di accesso (username e password) attraverso una delle modalità indicate ai commi 2 e 3 seguenti;
2. La registrazione può avvenire recandosi presso l'URP del Comune, dove dopo aver fornito le proprie generalità ed un documento di riconoscimento valido, sarà rilasciata la scheda WIAC (Wireless Internet Access Card) che riporta le credenziali utili per l'accesso;
3. La registrazione può avvenire registrandosi al servizio on line, sul portale che compare al momento della connessione WiFi con l'hot spot, fornendo il proprio numero di cellulare, al cui intestatario sarà associata la username che sarà utilizzata per la navigazione e ricevendo le credenziali di accesso via sms sul cellulare indicato al momento della registrazione;
4. Per poter effettuare la registrazione di cui al comma 2 del presente articolo occorre essere maggiorenne, in caso contrario il minorenni dovrà essere accompagnato da un genitore munito di documento d'identità valido;
5. La registrazione via sms è ammessa, per ogni utenza cellulare, una sola volta fino alla scadenza delle credenziali di accesso così come definito all'art. 4, comma 1;
6. Per poter accedere al servizio occorre un dispositivo dotato di scheda WiFi;
7. La username per l'accesso al servizio, dopo il rilascio, è associata al primo dispositivo dotato di scheda WiFi che la utilizza e potrà essere utilizzata solo da questo;
8. Per utilizzare più dispositivi WiFi è necessario effettuare una registrazione per ognuno, ottenendo così le credenziali di accesso da utilizzare a seconda del dispositivo di interesse;

### Art. 4 – Durata e limitazioni del servizio

1. La durata dell'accesso al servizio delle credenziali di accesso è di 365 giorni dalla data di primo utilizzo delle stesse;
2. Ogni hot spot di riferimento, per la zona coperta dal servizio, consente la connessione contemporanea di 50 utilizzatori;

#### Art. 5 – Corrispettivo rimborso spese

1. La registrazione presso l'URP del Comune di Castelfranco Emilia, di cui all'art.3, comma 2, che prevede il rilascio della scheda WIAC e la registrazione tramite sms di cui all'art.3, comma 3, sono gratuite fino al 31/12/2010;
2. Dal 01/01/2011 la sottoscrizione (sempre della durata di un anno) sarà possibile unicamente attraverso l'URP presso gli uffici comunali dietro il versamento di quote di rimborso spese che saranno decise con delibera di Giunta;

#### Art. 6 – Informazioni e supporto tecnico

1. E' possibile ottenere informazioni per accedere al servizio e scaricare il materiale tecnico (manuali) attraverso il portale che compare al momento della connessione WiFi con l'hot spot di riferimento, oppure collegandosi all'indirizzo <http://www.comune.castelfranco-emilia.mo.it/wifi>, in alternativa direttamente all'indirizzo del Gestore del servizio <http://www.guglielmo.biz/Supporto.aspx?lan=ita>;
2. E' possibile ottenere supporto tecnico telefonico dal Gestore del servizio, contattando telefonicamente il numero indicato agli indirizzi internet <http://www.comune.castelfranco-emilia.mo.it/wifi> e <http://www.guglielmo.biz/Supporto.aspx?lan=ita>;

#### Art. 7 - Obblighi e responsabilità dell'utente

1. Utente si obbliga a:
  - Riconoscere che il Comune di Castelfranco Emilia ed il Gestore non sono responsabili in alcun modo per i contenuti, la qualità e la validità di qualsiasi informazione reperita in rete, nonché di ogni eventuale mancata aspettativa legata alla fruizione del servizio e di eventuali disservizi e/o sospensione del servizio;
  - Custodire con cura e non cedere a terzi le credenziali di accesso personali per accedere al servizio (username e password);
  - Fare denuncia alle forze dell'ordine in caso di smarrimento della tessera WIAC, rilasciata secondo le modalità riportate all'art. 3, comma 2, e presentare una copia all'URP del Comune che provvederà a trasmetterla al Gestore;
  - Non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della rete tramite l'invio di mail indiscriminato (spamming);
  - Non svolgere attività che possano recare danno ad altri soggetti e/o siano in contrasto con le leggi vigenti;
  - Assumersi la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi e per le attività svolte durante la fruizione e/o derivante dall'uso del servizio sollevando il Comune di Castelfranco Emilia ed il Gestore da qualsiasi responsabilità;
  - Osservare la normativa vigente in materia di diritto d'autore e la tutela dei dati personali;
  - Non svolgere attività e non accedere a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità di pubblica utilità del servizio (siti a contenuto pornografico, contro i diritti umani o che incitano alla violenza, ecc.);

- Riconoscere che il Comune di Castelfranco Emilia possa interrompere, modificare, sospendere e revocare in ogni momento e senza alcun preavviso il servizio così come indicato all'art. 8 comma 1, senza possibilità di rivalsa alcuna nei confronti del Comune e/o del Gestore;
- Accettare che il traffico dati, effettuato durante l'utilizzo del servizio, sia registrato in appositi log, raccolti e gestiti dal Gestore, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di accesso ad internet e di tutela dei dati personali ed eventualmente forniti alle autorità giudiziarie qualora sia richiesto dalle stesse per accertare attività illecite e/o non conformi al presente regolamento;

#### Art. 8 – Interruzione, modifica, sospensione e revoca del servizio

1. Il Comune di Castelfranco Emilia si riserva di interrompere, modificare, sospendere e revocare il servizio in ogni momento e senza alcun preavviso qualora ritenga che siano cambiate le esigenze e/o per motivi di pubblica utilità;

#### Art. 9 – Tutela di dati personali

1. I dati personali forniti saranno trattati esclusivamente ai fini della gestione del servizio di connessione WiFi pubblico e non saranno comunicati a terzi né diffusi in alcun modo;
2. Il conferimento dei dati è obbligatorio per potersi iscrivere al servizio;
3. I titolari per il trattamento dei dati personali sono il Comune di Castelfranco Emilia ed il Gestore del servizio (Guglielmo Srl);
4. In qualsiasi momento si potranno esercitare i diritti indicati all'art. 7 del DLgs. 196/2003;