



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

**Direttore Distretto  
Castelfranco Emilia**

Alla cortese attenzione

Sig. Sindaco Comune di Castelfranco Emilia  
comunecastelfranco@cert.comune.castelfranco-emilia.mo.it

Oggetto: informazioni di competenza al fine di dare riscontro ad interrogazione del 05/08/2021 con oggetto "Accesso Casa della Salute di Castelfranco Emilia"

Gentilissimo Sig. Sindaco,

come richiesto siamo a fornire breve sintesi ai quesiti posti:

- **Orari apertura PPI**

Permangono le condizioni che hanno portato alla rimodulazione degli orari di accesso al PPI a partire dal 11/04/2020 per far fronte al meglio all'emergenza Covid-19 indirizzando gli operatori ove maggiormente si concentrano i bisogni assistenziali, ai quali si aggiunge - negli ultimi mesi - l'impegno nella campagna vaccinale.

- **Accesso al PPI e alla Farmacia**

L'accesso a tutti i Cittadini, ivi comprese le Persone con disabilità, è assicurato dall'Ingresso principale ove la Casa della Salute è attrezzata di:

- punto informativo per orientamento ai Servizi in spazi sufficienti per evitare assembramenti;
- termo scanner digitale per misurazione temperatura corporea (con visualizzazione e alert sonoro in caso di anomalie)
- Personale che invita all'igienizzazione delle mani, che procede al controllo del corretto posizionamento della mascherina e al controllo della documentazione;
- Tensostruttura posizionata in continuità con l'ingresso principale, di adeguate dimensioni, che funge da ulteriore sala d'attesa e dotata di sedute per le

soste necessarie prima di accedere ai Servizi da parte degli utenti e degli accompagnatori.

Nello specifico, il percorso per il PPI senza barriere architettoniche è garantito attraverso il corridoio centrale della Casa della Salute (in continuità con l'ingresso) e relativo utilizzo dell'ascensore posizionato prima della presenza di scalini ai quali si fa riferimento; per la Farmacia si segue lo stesso percorso sopra descritto.

Si precisa che l'ingresso sud era mantenuto aperto esclusivamente dal lunedì al sabato nella fascia oraria del mattino e non permette di svolgere in sicurezza tutte le attività ad oggi necessarie al momento dell'accesso. A ciò si aggiunge che gli utenti spesso dovevano essere rimandati all'ingresso principale (per disbrigo pratiche, ritiro referti, pagamenti ticket, etc.). Per lo specifico Farmacia, ad esempio, occorre il ritiro del biglietto numerico necessario per la chiamata in ordine di arrivo al Servizio, oltre al fatto che la Farmacia si trova ad un piano diverso anche rispetto all'ingresso lato sud.

#### **- Ingresso lato sud**

In questi mesi sono stati analizzati i percorsi alla luce della ripartenza delle attività, nel rispetto della normativa vigente in continua mutazione in termini più o meno restrittivi a seconda dell'andamento della pandemia.

Ad oggi, tenuto conto delle limitazioni necessarie sull'uso degli spazi e del relativo loro utilizzo per una maggiore tutela della Sicurezza complessiva, è opportuno avere un unico accesso.

Restando a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti che dovessero rendersi necessari, è gradita l'occasione per porgere Cordiali Saluti.

**Barbara Borelli**  
(firmato digitalmente)