



Al Consiglieri Comunali
Silvia Pettazzoni
Antonella Franchini
Oscar Bonini
Gruppo consiliare Movimento 5 Stelle
Castelfranco Emilia

Al Presidente del Consiglio Comunale

Al Sindaco

Prot. 1014 del 08/01/2019

OGGETTO: INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA dell' 11/10/2018 presentata dai Consiglieri Silvia Pettazzoni, Antonella Franchini, Oscar Bonini, Gruppo Consiliare Movimento 5 Stelle Castelfranco Emilia "Problematiche relative al sistema Carta Smeraldo per il conferimento rifiuti "

Con riferimento all'interrogazione in oggetto si specifica quanto segue:

La contraffazione delle tessere per i servizi ambientali costituisce reato. A tutela del buon funzionamento del sistema, e di coloro che lo utilizzano correttamente, gli eventuali illeciti saranno perseguiti in tutte le sedi opportune.

Nello specifico, le tessere per i servizi ambientali contengono solo codici la cui associazione fra tessera/contratto di igiene ambientale/intestatario contratto avviene nei sistemi informatici centrali di Hera Spa.

Si precisa altresì che le registrazioni dei soli conferimenti avvengono all'interno del dispositivo elettronico di comando della calotta e da quest'ultima trasmesse ai sistemi informatici centrali in modo codificato – *non in chiaro*.

Pertanto, non è possibile che un malintenzionato modifichi la sua tessera per i servizi ambientali così da attribuire i conferimenti da lui fatti ad altro utente, a meno che non sia fisicamente in possesso della tessera di quest'ultimo. Né può modificare la propria senza che tale modifica venga rilevata dal sistema.

I dati degli utenti e degli abbinamenti con le tessere sono dunque al sicuro, perché essi risiedono nei sistemi informativi di Hera S.p.a., dove sono archiviati e protetti secondo quanto previsto dalle normative vigenti. Ed altrettanto al sicuro sono gli utenti stessi perché – analogamente a quanto viene fatto con i consumi nei servizi di distribuzione di acqua, luce e gas forniti dal Gruppo Hera – i conferimenti vengono costantemente monitorati, così da poter allertare gli interessati in caso di anomalie. E inoltre, nel caso remoto in cui l'evidenza nell'uso della tessera per i servizi ambientali inducesse a presumere ad un'azione di clonatura o più semplicemente fosse stata sottratta o smarrita – essa potrà essere immediatamente bloccata.

Distinti Saluti



Dott. Massimiliano Vigarani
Assessore